

แนวปฏิบัติการดูแลความผาสุกของพนักงาน

เนื่องด้วยบริษัทได้เล็งเห็นว่าทรัพยากรมนุษย์หรือพนักงานถือเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย และสร้างความสามารถในการแข่งขัน ดังนั้น การส่งเสริมคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานจึงเป็นประเด็นที่บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ความพึงพอใจ และความผูกพันต่อองค์กรในระยะยาว

การส่งเสริมคุณภาพชีวิตของพนักงานไม่เพียงแต่เป็นการดูแลสวัสดิการขั้นพื้นฐาน แต่ยังเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน เพราะการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานและคุณภาพชีวิตที่ดีจะช่วยให้พนักงานมีความสุข มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และสามารถสร้างคุณค่าให้กับองค์กรได้อย่างต่อเนื่อง

คุณภาพชีวิตของพนักงาน (Quality of Work Life) หมายถึง ระดับความพึงพอใจของบุคคลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน ซึ่งครอบคลุมด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่วนความเป็นอยู่ที่ดี (Well-being) หมายถึง ภาวะที่บุคคลมีสุขภาพที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ สามารถดำเนินชีวิตและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงานจึงถือเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความยั่งยืนขององค์กร

บริษัทจึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อพนักงานในหลายแนว ทั้งทางด้านสวัสดิการหลักของบริษัท การดูแลสุขภาพร่างกายและสุขภาพจิตของพนักงาน การสร้างสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน การพัฒนาศักยภาพและการเรียนรู้ของพนักงานอย่างต่อเนื่อง ได้แก่

สวัสดิการทั่วไป (Benefit)

- ค่ารักษาพยาบาล ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ เงินช่วยเหลือต่างๆ เป็นต้น

สวัสดิการด้านสุขภาพร่างกายและสุขภาพจิตของพนักงาน (Smart Health)

- การตรวจสุขภาพประจำปี โดยจัดโปรแกรมการตรวจสุขภาพที่เหมาะสมกับลักษณะงานและอายุของพนักงาน
- การจัดสวัสดิการทางเลือกโดยคำนึงถึงความแตกต่างและความต้องการที่หลากหลาย ออกแบบมาเพื่อให้พนักงานสามารถใช้สวัสดิการแบบผสมทางด้านสุขภาพทั้งของตนเองและครอบครัวได้

การสร้างสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน (Work-Life Smart)

- การทำงานที่มีความยืดหยุ่น ได้แก่ การทำงานแบบผสมผสาน (Hybrid Working) การกำหนดชั่วโมงการทำงานที่เหมาะสม
- การส่งเสริมการใช้เวลาพักผ่อนอย่างเหมาะสม แนวทางดังกล่าวจะช่วยลดความเครียด เพิ่มความสุข และทำให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- การจัดพื้นที่พักผ่อนระหว่างการทำงาน (Rest Corner) ได้แก่ มุมกาแฟ เครื่องดื่ม

การพัฒนาศักยภาพและการเรียนรู้ของพนักงานอย่างต่อเนื่อง

บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการทำงาน รวมถึงการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อให้พนักงานสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การพัฒนาทักษะและความรู้ของพนักงานไม่เพียงช่วยเพิ่มศักยภาพของบุคลากรเท่านั้น แต่ยังช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรอีกด้วย

การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมความเท่าเทียมและความหลากหลาย (Diversity and Inclusion)

- โดยเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ
- การกำหนดกระบวนการสรรหาโดยกำหนดคุณสมบัติของตำแหน่งงานโดยเน้นความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็นจริง ลดข้อกำหนดที่อาจก่อให้เกิดอคติหรือจำกัดโอกาสของผู้สมัครบางกลุ่ม เช่น การระบุเพศ อายุ หรือสถาบันการศึกษา
- ใช้เกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับผู้สมัครทุกคน

การส่งเสริมคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน เนื่องจากพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร การดูแลสุขภาพกายและจิตใจ การสร้างสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน การพัฒนาทักษะและศักยภาพ รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของพนักงาน เมื่อพนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี ย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานและความสามารถในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จอย่างมั่นคงและยั่งยืนในอนาคต